

Villkor

PRISER

Moms ingår i priset med 25 %. alt. 12%

Artiklar som saknar pris eller där priset är 0:- offereras.

LEVERANS & FRAKTKOSTNAD

Ugnarna levereras från vårt lager i Röggle/Ängelholm direkt till er. Vi skickar beställningar som postpaket/pallgoods med vår transportör eller med din specificerade leverantör. Leveranstiden för ugnar i lager är 3-5 vardagar. Fraktkostnad för konsumentugnar ingår i priset.

Alla tillbehör levereras från vårt lager i Helsingborg. Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget.

På vissa artiklar tillkommer frakt, denna infon står i så fall under produkterna och då gäller ej "Fraktfritt" som står i orderbekräftelsen.

Ugnar och större beställningar skickas hem till er tomtgräns. Transportören kontakter er för att boka leverans (mail eller sms). Tänk på att svara på aviseringen direkt och boka tid. Vid sent svar tillkommer en avgift från transportören, denna avgift faktureras till er om det är pga sent svar på meddelandet. Skickas ugnen tillbaka till oss pga att ni ej bokat tid för leverans med transportören faktureras ni kostnaderna för frakt och returfrakt samt administration på 1500:-

Mindre beställningar skickas till Service Points, ni får ett sms eller mail var och när paketet kan hämtas. Vid ej uthämtat paket faktureras ni kostnaderna för frakt och returfrakt samt administration på 300:-
Vill ni att beställningen skickad hem till er tillkommer en fraktavgift.

Vid köp av proffsugn tillkommer frakt, denna offereras i samband med att ugnens pris offereras.

BETALNING VID KÖP AV STENUGN & TILLBEHÖR

Betalningsvillkor 10 dagar. Betalning görs till vårt Bankgiro 652-2684, fakturanummer ska anges som referens. Fakturan mailas till mailadressen ni skriver i beställningen.

Om en faktura inte blir betald senast på förfallodatum skickar vi en påminnelse, och i samband med den kan en påminnelseavgift upp till 60 kronor tillkomma.

BETALNING VID KÖP AV TILLÄGGSTJÄNSTER SÅ SOM INSTALLATIONER

Betalningsvillkor 10 dagar efter slutfört arbete. Detta gäller ej stenugnar och tillbehör.

BETALNING VID KÖP AV BESTÄLLNINGSVAROR

Vid köp av beställningsvaror gäller förskottsbetalning. Dessa produkter offereras och i samband med offert får ni info om betalningen.

ÅNGERRÄTT

Ni har enligt distansavtalslagen rätt att ångra ert köp och returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att varan mottagits (Gäller ej vid specialbeställda varor). Efter det att ni har skickat tillbaka varan oanvänd och oskadd i originalemballaget, samt packad i godkänt ytteremballage återbetalar vi dina pengar. Frakt, returfrakt och kostnader för emballage står du som kund själv för, vi löser inte ut ofullständiga försändelser och återbetalar inga fraktavgifter.

Vi följer Konsumentverkets rekommendationer se Konsumentverket.

TRANSPORTSKADOR

Synliga skador på godset ska anmälas till fraktbolaget direkt vid mottagandet. Vi ansvarar ej för transportskador, alla transportskador regleras av fraktbolaget. Upptäcker ni inte skadan förrän ni öppnat paketet, och skadan är av den art att den kan hänföras till transportföretagets hantering, skall ni kontakta dem inom 7 dagar och göra en skadeanmälan. Om eventuell tvist med transportföretaget inte kan lösas, tar ni kontakt med oss.

KUNDREGISTER

Forno Stenugnar Sverige AB lagrar personuppgifterna i ett kundregister och detta kommer endast att användas utav oss för att kontakta dig gällande din order samt leverans av order.

Forno Stenugnar Sverige AB www.fornostenugnar.se | info@fornostenugnar.se | Tel: 0700-16 55 11