Villkor

PRISER
Moms ingår i priset med 25 %. alt. 12%

Artiklar som saknar pris eller där priset är 0:- offereras.

LEVERANS & FRAKTKOSTNAD
Ugnarna levereras från vårt lager i Rögle/Ängelholm direkt till er. Vi skickar beställningar som postpaket/pallgods med vår transportör eller med din specificerade leverantör. Leveranstiden för ugnar i lager är 3-5 vardagar. Fraktkostnad för ugnar ingår i priset.

Alla tillbehör levereras från vårt lager i Helsingborg. Vi tar inte ekonomiskt ansvar för eventuella förseningar beroende på fraktföretaget.
På vissa artiklar tillkommer frakt, denna infon står i så fall under produkterna och då gäller ej "Fraktfritt" som står i orderbekräftelsen.

Ugnar och större beställningar skickas hem till er tomtgräns. Transportören kontaktar er för att boka leverans (mail eller sms). Tänk på att svara på aviseringen direkt och boka tid. Vid sent svar tillkommer en avgift från transportören, denna avgift faktureras till er om det är pga sent svar på meddelandet.

Mindre beställningar skickas till Service Points, ni får ett sms eller mail var och när paketet kan hämtas. Vid ej uthämtat paket faktureras ni fraktkostnaderna.
Vill ni ha beställningen skickad hem till er tillkommer en fraktavgift.

Vid köp av proffsugn tillkommer frakt, denna offereras i samband med att ugnens pris offereras.

BETALNING VID KÖP AV STENUGN & TILLBEHÖR
Betalningsvillkor 10 dagar. Betalning görs till vårt Bankgiro 652-2684, fakturanummer ska anges som referens. Fakturan mailas till mailadressen ni skriver i beställningen.

Om en faktura inte blir betald senast på förfallodatum skickar vi en påminnelse, och i samband med den kan en påminnelseavgift upp till 60 kronor tillkomma.

BETALNING VID KÖP AV TILLÄGGSTJÄNSTER SÅ SOM INSTALLATIONER
Betalningsvillkor 10 dagar efter slutfört arbete. Detta gäller ej stenugnar och tillbehör.

ÅNGERRÄTT
Ni har enligt distansavtalslagen rätt att returnera beställda felfria varor utan att ange någon anledning. Meddelande om detta ska lämnas så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att varan mottagits (Gäller ej vid specialbeställda varor). Efter det att ni har skickat tillbaka varan oanvänd och oskadd i originalemballaget betalar Fornostenugnar senast inom 30 dagar tillbaka det ni har betalat.

Vi följer Konsumentverkets rekommendationer se Konsumentverket.
Ni står för returfrakten.
OBS! Originalemballaget måste vara obrutet för att stenugnen ska kunna returneras med hänvisning till ångerrätten.

TRANSPORTSKADOR
Synliga skador på godset ska anmälas till fraktbolaget direkt vid mottagandet. Vi ansvarar ej för transportskador, alla transportskador regleras av fraktbolaget. Upptäcker ni inte skadan förrän ni öppnat paketet, och skadan är av den art att den kan hänföras till transportföretagets hantering, skall ni kontakta dem inom 7 dagar och göra en skadeanmälan. Om eventuell tvist med transportföretaget inte kan lösas, tar ni kontakt med oss.

Har ni beställt och inte hämtar ut din försändelse innan det går i retur till oss så fakturerar vi dig 1500 kr för vårt arbete med hantering av varorna.